**Artefato: Lista de Regras de Negócio**

* **RN1:** Quando o cliente solicitar o orçamento, o orçamento deve retornar ao cliente  
  **RN 2:** Durante a solicitação do orçamento, uma cobrança deve ser enviada ao setor de serviços contábeis sobre o orçamento  
  **RN 3:** O cliente pode solicitar o cancelamento do orçamento caso suas expectativas não sejam atendidas  
  **RN 4:** Após a autorização no orçamento solicitado, o setor de atendimento deve gerar serviço   
  **RN 5:** Todo serviço deve ter um id especifico de numero de serviço **RN 6:** Após iniciado, o setor de serviços contábeis deve ataulizar o status do serviço regularmente **RN 7:** Quando solicitado, o setor de atendimento deve retornar feedback de serviço **RN 8:** Após a conclusão de serviço, o setor de atendimento, deve gerar taxa de serviços prestados **RN 9:** Após confirmação confirmação de pagamento do cliente, o setor de atendimento deve dar baixa no serviço